

Certificaat Cliënttevredenheidsonderzoek

Certificaat uitgereikt aan: **aventura***

Zorg Assist management heeft in december 2023 namens Zorggroep Aventura een 3 jaarlijkse cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Het onderzoek was gebaseerd op de navolgende 6 thema's:

- Betrouwbaarheid
- Communicatie
- Kwaliteit
- Begeleiding
- Klachtenregeling en inspraak
- Wonen bij Aventura

27 cliënten hebben hun ervaringen uitgesproken en vastgelegd. De uitkomsten hiervan zijn weergegeven in de analyse Cliënttevredenheidsonderzoek 2023.

De algemene beoordelingen resulteerden in een ruime voldoende als gemiddelde:

7,7

Zorggroep Aventura

*Gemiddelde tevredenheid
van cliënten*

8,0

Aanraden aan derden

*Cliënten zijn positief en raden
Aventura aan bij derden*

Het onderzoek is uitgevoerd door Zorg Assist Management te Zuidlaren.

Uitgereikt door:

Haus B Ottens

H.B. Ottens
Algemeen Directeur

ZORG ASSIST MANAGEMENT BV
BEZOEKADRES: ANNERWEG 30, 9471 KV ZUIDLAREN
CORRESPONDENTIEADRES: ANNERWEG 34C, 9471 KV ZUIDLAREN
TEL.: 0592 201268 * K.v.K. 58657347
OB: NL.85.31.27.815.B.01 * Banken: NL.62.RABO.0.312.689.691
info@zam.nu / www.zam.nu

Signature Certificate

Reference number: MIJWA-ANVWY-UZS2M-FDQF9

Signer

Timestamp

Signature

Hans B Ottens

Email: hbottens@hsholding.nl

Sent:

19 Feb 2024 11:45:12 UTC

Signed:

19 Feb 2024 11:45:12 UTC



IP address: 80.247.164.30

Location: Krommenie, The Netherlands

Document completed by all parties on:

19 Feb 2024 11:45:12 UTC

Page 1 of 1



Signed with PandaDoc

PandaDoc is a document workflow and certified eSignature solution trusted by 50,000+ companies worldwide.

