

Visie op Toezicht Zorggroep Aventura

De toezichtsfunctie van Aventura is opgebouwd aan de hand van de principes uit de Governance Code Zorg uit 2017. Hieronder worden deze zeven principes weergegeven en wordt uitgelegd hoe Aventura hier vorm aan geeft. De visie is leidend voor het functioneren van de raad van toezicht als intern orgaan van Zorggroep Aventura, naast en in samenhang met de bestuurder en de medezeggenschapsorganen.

De Governance Code kunt u vinden op <https://www.governancecodezorg.nl/>

Principe 1 - Goede zorg

De maatschappelijke doelstelling en legitimatie van de zorgorganisatie zijn het bieden van goede zorg aan cliënten.

Uitgangspunt voor het bieden van de goede zorg bij Aventura is dat iedereen recht heeft op een volwaardige plek in de samenleving. De raad van toezicht ziet er op toe dat het welzijn van iedere cliënt uitgangspunt is en toetst of er wordt gewerkt vanuit de visie. Deze toetsing vindt plaats door kennis te nemen van de resultaten van cliënttevredenheidsonderzoek, interne en externe audits, door werkbezoeken af te leggen, door contacten met centrale cliëntenraad en door binnen de vergaderingen betekenisvolle casuïstiek te bespreken.

Principe 2 - Waarden en normen

De bestuurder en raad van toezicht hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van de zorgorganisatie.

Aventura heeft drie kernwaarden: *klantgericht en transparant*. Deze waarde wordt vormgegeven door eenvoud in taal en door de cliënt te betrekken bij het opstellen van zorgplan. Daarnaast toetsen we processen in de plan, do, check, act cyclus en willen we in de organisatie verbinding te maken middels informele contacten. De bestuurder en de raad van toezicht hanteren een open communicatie, zijn transparant en er is sprake van een open aanspreekcultuur: als we ergens iets van vinden, dan zeggen we dat. Dit doen we opbouwend.

Principe 3 - Invloed belanghebbenden

De zorgorganisatie schept voorwaarden en waarborgen voor een adequate inbreng van belanghebbenden.

De raad van toezicht bewaakt de belangen van de cliënten en de medewerkers. Individueel en gezamenlijk hebben leden van de raad van toezicht informele contacten met cliënten en medewerkers. In deze contacten tonen de leden van de raad van toezicht zich nabij. Tegelijk bewaren zij de afstand die past bij de rol van toezichthouder. Hun bevindingen brengen zij in bij de raad van toezicht en bij de raad van bestuur.

De raad van bestuur legt verbinding met relevante externe stakeholders, waaronder inspectie, zorgkantoor, banken, collega instellingen (vooral in de regio). We hebben in het bijzonder aandacht voor goede contacten in Friesland.

Principe 4 - Inrichting governance

De bestuurder en raad van toezicht zijn ieder vanuit hun eigen rol verantwoordelijk voor de governance van de zorgorganisatie.

code	proceseigenaar	auteur	ingangsdatum	versie	Evaluatiedatum	Pag x van y
RVT-002	Raad van Toezicht	J. Bolt	14 juli 2020	01	Maart 2023	Pagina 1 van 2

De raad van bestuur en de raad van toezicht vinden het belangrijk om constructief kritisch samen te werken, ieder vanuit eigen rol en verantwoordelijkheid. De raad van toezicht houdt zich strak aan het invullen van zijn drie kerntaken: werkgeverschap van de bestuurder, (sparrings)partner van de bestuurder en zorgdragen voor de continuïteit van de organisatie.

Principe 5 - Goed bestuur

De bestuurder bestuurt de organisatie gericht op haar maatschappelijke doelstelling.

De bestuurder creëert verbinding binnen de organisatie door nabij, zichtbaar en beschikbaar te zijn voor cliënten, medewerkers, verwanten en vrijwilligers. De bestuurder inspireert en motiveert om de missie en visie van Zorggroep Aventura handen en voeten te geven. De bestuurder onderkent de mogelijkheden en wensen van cliënten en de kwaliteiten en ambities van medewerkers. De bestuurder draagt zorg dat mogelijkheden en ambities worden gezien, zo goed mogelijk worden ingezet en ontwikkeld.

Principe 6 - Verantwoord toezicht

De raad van toezicht houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling van de organisatie.

De raad van toezicht vormt een intern orgaan van de zorggroep, met een wezenlijke functie binnen de organisatie. De raad van toezicht is individueel en gezamenlijk verbonden met de organisatie en maakt daar wezenlijk onderdeel van uit.

De raad van toezicht is breed samengesteld en wordt gevormd door leden met een diversiteit aan disciplines en ervaringsachtergronden. Daarmee wordt brede input gegeven en is de samenleving gerepresenteerd in de raad van toezicht. De raad van toezicht bestaat uit leden met diverse achtergrond zodat er op onderstaande onderwerpen verdiepend ingegaan kan worden met de bestuurder:

- financiën;
- kwaliteit van zorg
- veiligheid van cliënten en medewerkers;
- onderwerpen vanuit de rol als werkgever van de bestuurder.

Principe 7 - Continue ontwikkeling

De bestuurder en raad van toezicht ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid.

In de organisatie is structureel aandacht voor deskundigheidsontwikkeling. We willen met en van elkaar leren, individueel en als organisatie. Dat geldt ook voor de raad van toezicht.

De ontwikkeling van raad van toezicht en bestuurder hangt samen met de uitkomsten van de jaarlijkse evaluaties. De raad van toezicht investeert in opleiding ter versterking van de benodigde competenties van de toezichthouders, afzonderlijk en de raad als team.

Link: Dit document is openbaar (website)

code	proceseigenaar	auteur	ingangsdatum	versie	Evaluatiedatum	Pag x van y
RVT-002	Raad van Toezicht	J. Bolt	14 juli 2020	01	Maart 2023	Pagina 2 van 2